

Técnico de Redes N2 | Cisco SD-WAN · Meraki · Troubleshooting LAN/WAN



Técnico de redes con más de 5 años en operación de red corporativa para Telefónica, especializado en **Cisco SD-WAN y Meraki**. Soporte N2 sobre una infraestructura de **más de 6.000 equipos** en expansión: diagnóstico, troubleshooting, cambios en producción y escalado a fabricante. Experiencia previa en la **migración de ~150 sedes** a la red de Telefónica. Promocionado de prácticas a N2 dentro del mismo proyecto.

- Resolución de incidencias N2 en la red SD-WAN del cliente: caída de túneles, fallos de enlace MPLS/Internet, saturación de línea, routing, VRF, DHCP/DNS y Wi-Fi corporativo.
- Diagnóstico con **vManage**, **Meraki Dashboard**, CLI Cisco y **Wireshark** (análisis de tráfico, pruebas de conectividad por VRF).
- Ejecución de cambios de configuración en producción garantizando la continuidad del servicio.
- Identificación de **bugs de fabricante**: aplicación de workarounds y coordinación con **Cisco TAC** hasta su corrección mediante actualización de software.
- Gestión del ciclo de vida de tickets en **Remedy on Demand**; apoyo a nuevas incorporaciones y documentación técnica para el equipo.

- Atención, diagnóstico inicial y resolución de incidencias de red en entornos corporativos; clasificación por impacto y seguimiento hasta cierre.

- Migración de **~150 sedes** desde el proveedor anterior a la red SD-WAN de Telefónica, en entorno productivo.
- Configuración de equipos y validación pre/post migración: conectividad, tablas de rutas, túneles y servicios críticos del cliente.
- Trabajo en ventanas de cambio nocturnas y de fin de semana para minimizar el impacto en el servicio.



Medio